

Regulamin i Polityka Prywatności

§ 1. Definicje

1. **Sklep** – oznacza to sklep internetowy prowadzony przez Fundację „Transplciowość w rodzinie” <https://sklep.ftwr.org.pl/>
2. **Strony** – oznacza to sprzedającego i kupującego
3. **Sprzedający** – Fundacja „Transplciowość w rodzinie”, z siedzibą: ul.Rysy 59, 02-828 Warszawa, wpisana do rejestru stowarzyszeń, fundacji i innych organizacji społecznych i zawodowych Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod 0001106840, NIP: 9512596911. Zmiana którejkolwiek z wyżej wymienionych danych sprzedającego nie stanowi zmiany Regulaminu i będzie komunikowana przez sprzedającego poprzez sklep
4. **Kupujący** – kupujący będący osobą fizyczną, dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
5. **Produkt** – oznacza towar oferowany do sprzedaży w sklepie
6. **Cena** – to wartość brutto uwzględniającą podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli mają one zastosowanie, wyrażoną w złotych polskich, którą kupujący jest zobowiązany zapłacić za przedmiot umowy
7. **Formularz zamówienia** – wyodrębniona graficznie i funkcjonalnie część sklepu, na której kupujący dokonuje wyboru, w oparciu o opcje udostępnione przez sprzedającego na zasadzie szczegółowych warunków umowy
8. **Koszyk** – wyodrębniona graficznie i funkcjonalnie część Sklepu, w której prezentowane są szczegółowe warunki, na których strony zawierają umowę
9. **Zamówienie** – oświadczenie woli kupującego składane za pomocą formularza w celu zawarcia umowy ze sprzedającym.
10. **Umowa sprzedaży** – zawarta pomiędzy sprzedającym a kupującym umowa sprzedaży w rozumieniu kodeksu cywilnego, na podstawie której sprzedający zobowiązuje się przenieść na kupującego własność produktu i wysłać produkt, a kupujący zobowiązuje się produkt odebrać i zapłacić
11. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, świąt

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa ogólne warunki sprzedaży i dostaw produktów, oferowanych przez sprzedającego za pośrednictwem sklepu.
2. Zakupy w sklepie można zrealizować za pośrednictwem urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
3. Sklep oferuje możliwość składania zamówień bez zakładania konta w sklepie i rejestracji.
4. Potwierdzenie opcji „kupuję i płacę” (w koszyku) w trakcie realizacji procesu zakupowego oznacza, że kupujący akceptuje treść i zgadza się na obowiązywanie regulaminu. Przed złożeniem Zamówienia, Kupujący powinien również przeczytać treść regulaminu oraz politykę prywatności, które również mają zastosowanie i upewnić się, że rozumie ich treść.
5. Opisy, cechy i specyfikacje produktów z ich cenami zawarte są na stronie sklepu.
6. Przedmiotem sprzedaży w sklepie są rzeczy nowe, które sprzedający jest zobowiązany dostarczyć bez wad(widocznych).

§ 3. Zawarcie umowy sprzedaży

1. W celu zakupu produktów kupujący by złożyć zamówienie:
 - wyszukuje produkt w sklepie,
 - sprawdza opis produktu, dostępność oraz cenę
 - produkt dostępny - kupujący może dodać do koszyka, wskazując liczbę sztuk
 - po skompletowaniu zamówienia, kupujący przechodzi do Koszyka, sprawdza jego zawartość i wybiera przycisk „Przejdź do płatności”.
 - Następnie kupujący podaje dane do zamówienia:
 - E-mail
 - Imię i nazwisko
 - Adres do wysyłki
 - Numer telefonu
 - wybiera sposób dostawy i metodę płatności oraz przechodzi do płatności
 - Kupujący dokonuje płatności zgodnie z wybraną metodą płatności

2. Dane wpisane do zamówienia przez kupującego muszą być aktualne i zgodne z prawdą. Sprzedający nie zapewnia mechanizmów służących do weryfikacji poprawności danych podawanych przez kupującego, poza mechanizmami sprawdzającymi ich kompletność. Kupujący może w każdej chwili skorygować dane w trakcie ich wprowadzania.
3. Sprzedający odbiera informacje o zamówieniach składanych za pośrednictwem Sklepu w dni robocze.
4. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia przez sprzedającego przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji jest przesyłane przez sprzedającego z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez kupującego.
5. Wiążąca dla stron umowy sprzedaży jest łączna cena zamówienia prezentowana kupującemu po wybraniu przez niego sposobu płatności i dostawy przed złożeniem zamówienia, płatna jak to określono w § 4. „Warunki płatności”.
6. Sprzedający realizuje zamówienia na terytorium Polski. Informacje o dostępnych sposobach i terminach dostawy oraz ich kosztach są prezentowane przez złożeniem zamówienia - patrz Warunki dostawy.

§ 4. Warunki płatności

1. Przy zawarciu umowy sprzedaży, kupujący zobowiązany jest zapłacić sprzedającemu łączną cenę zamówienia, na którą składają się ceny brutto zamawianych rzeczy i koszt ich dostawy podane i obowiązujące w sklepie w chwili składania zamówienia.
2. Sprzedający udostępnia w sklepie następujące formy płatności:
 - szybki e-przelew bankowy (Przelewy24)
3. Kupujący jest informowany o dostępnych formach płatności w trakcie składania zamówienia.
4. Płatność za zamówienie następuje w formie wybranej przez kupującego po złożeniu zamówienia a przed dostawą i wysłaniem produktu. Termin płatności wynika z formy płatności wybranej przez kupującego.
5. Uregulowanie płatności oznacza wpływ środków na konto sprzedającego albo otrzymanie potwierdzenia od operatora płatności, a nie moment samego zlecenia płatności.

§ 5. Warunki dostawy

1. Sprzedający jest zobowiązany dostarczyć produkty będące przedmiotem umowy na adres wskazany w zamówieniu - natomiast kupujący jest zobowiązany te produkty odebrać.
2. Sprzedający jest zobowiązany dokonać wysyłki zamówionych produktów niezwłocznie po otrzymaniu płatności za zamówienie, ale nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności. W przypadku wystąpienia trudności z wysyłką, sprzedający zobowiązuje się poinformować o tym kupującego, ustalając nowy termin dostawy, w drodze korespondencji mailowej lub telefonicznie.
3. Sprzedający realizuje zamówienia w kolejności wpłynięcia płatności za dane zamówienie.
4. Sprzedający oferuje następujące formy dostawy:
 - dostawa na adres odbiorcy (kurier InPost),
 - odbiór w paczkomatach (InPost),
5. Kupujący jest informowany w toku składania zamówienia o dostępnych formach i kosztach dostawy.
6. Sprzedający informuje kupującego drogą mailową o dokonaniu wysyłki zamówionych przez kupującego produktów – automatyczny mailing wysyłkowy operatora.
7. W przypadku wystąpienia niespodziewanych trudności z wysyłką zamówionych produktów, sklep niezwłocznie poinformuje o tym fakcie kupującego.

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. Kupującemu, będącemu niezadowolonym z jakości lub stanu zakupionego produktu, sprzedający może wymienić na inny – o tej samej lub podobnej wartości.
2. Zakup w sklepie Fundacji „Transpłciowość w rodzinie” traktowany jest jako bezzwrotna darowizna, gdyż całkowity zysk ze sprzedaży przeznaczony jest na cele statutowe fundacji.

§ 7. Uprawnienia z rękojmi i gwarancja

1. Sprzedający jest zobowiązany do dostarczenia produktu zgodnego z umową, to znaczy bez widocznych wad, chyba że zostaną one bezpośrednio i wyraźnie wskazane konsumentowi w opisie produktu.
2. Kupującemu, który nabył produkty jako konsument, przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, w zakresie i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. W celu skorzystania z roszczeń z tytułu rękojmi, po odkryciu wady produktu, kupujący może w szczególności skontaktować się z obsługą sklepu, za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się w zakładce „Kontakt”.
3. W stosunku do kupującego, który nabył produkty nie będąc konsumentem, sprzedający na podstawie art. 558 § 1 kodeksu cywilnego wyłącza w całości swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady produktów. Wyłączenie, o

którym mowa powyżej nie dotyczy sytuacji, w których z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialności sprzedającego nie można wyłączyć ani ograniczyć, w tym w szczególności przypadków wskazanych w art. 449¹ k.c. – art. 449¹⁰ k.c. W takich przypadkach sprzedający ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Produkty nie są objęte gwarancją jakości.

§ 8. Procedura obsługi reklamacji

1. Reklamacje związane z zakupami produktów za pośrednictwem sklepu mogą być składane do obsługi sklepu, za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się w zakładce „Kontakt”.
2. W stosunku do kupującego, który nabył produkt z którego stanu lub jakości nie jest zadowolony, sprzedający jest zobowiązany wymienić na inny produkt o podobnej lub zbliżonej cenie w ciągu 14 dni od zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z kupującym.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona Kupującemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego w formularzu kontaktowym adres e-mail.

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych, podawanych w procesach składania zamówienia bez rejestracji, korzystania ze sklepu (w tym dokonywania zakupów w sklepie) jest <https://sklep.ftwr.org.pl/>
2. Zasady przetwarzania danych osobowych kupującego określa § 11 regulaminu

§ 10. Kontakt ze Sprzedającym

1. Kontakt ze sprzedającym możliwy jest w dni robocze w godz. 9.00-20.00 za pośrednictwem:
 - poczty elektronicznej obsługi sklepu pod adresem e-mail: j.biernacka@ftwr.org.pl
 - formularza kontaktowego, znajdującego się w zakładce „Kontakt”.
2. Obsługa sklepu udziela informacji w języku polskim odnośnie cech towarów dostępnych w sklepie oraz w kwestiach związanych z regulaminem. Odpowiedź udzielana jest w terminie do 48 godzin z wyłączeniem dni wolnych i świąt.

§ 11. Polityka prywatności

W Polityce Prywatności określono, w jaki sposób Sklep Fundacji „Transpłciowość w rodzinie” zbiera, wykorzystuje i ujawnia informacje osobiste użytkownika, który odwiedza witrynę lub używa naszych usług z witryny lub też dokonuje zakupu pod adresem sklep.ftwr.org.pl, lub też w inny sposób komunikuje się z nami w związku ze stroną sklepu. Na potrzeby tej polityki prywatności termin „użytkownik” oznacza użytkownika usług, niezależnie od tego, czy jest to klient, osoba odwiedzająca witrynę internetową lub inna osoba fizyczna, której informacje zbieramy zgodnie z niniejszą polityką prywatności.

Zmiany w polityce prywatności

Możemy aktualizować politykę prywatności, m.in. w celu uwzględnienia zmian w naszych praktykach lub z innych powodów operacyjnych, prawnych lub regulacyjnych. Tak zmienioną politykę prywatności zamieścimy na stronie a następnie datę zaktualizujemy oraz podejmiemy wszelkie inne kroki wymagane przez przepisy prawa właściwego.

Zbieranie i używanie informacji osobistych Użytkownika

Aby świadczyć usługi, zbieramy niezbędne informacje osobiste o użytkowniku z różnych źródeł określonych poniżej. Tak zbierane i używane przez nas informacje różnią się w zależności od sposobu, w jaki użytkownik wchodzi z nami w interakcje.

Oprócz konkretnych przypadków użycia określonych poniżej, informacji zbieranych o użytkowniku, możemy używać w celu komunikowania się z użytkownikiem, świadczenia lub ulepszania usług, przestrzegania wszelkich stosownych zobowiązań prawnych, egzekwowania wszelkich stosownych warunków świadczenia usług oraz ochrony lub obrony usług, naszych praw oraz praw naszych użytkowników lub innych osób.

Zbierane informacje osobiste

Rodzaje informacji osobistych, które uzyskujemy na temat użytkownika, zależą od sposobu, w jaki użytkownik wchodzi w interakcję ze stroną sklepu i używa naszych usług. Terminem „informacje osobiste” określamy informacje, które identyfikują, dotyczą lub opisują użytkownika lub mogą być z nim powiązane. W poniższych sekcjach opisano kategorie i konkretne rodzaje zbieranych przez nas informacji osobistych.

Informacje zbierane bezpośrednio od Użytkownika

Informacje przekazywane nam bezpośrednio przez użytkownika za pośrednictwem naszych Usług mogą obejmować:

- **Dane kontaktowe**, w tym imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail użytkownika.
- **Informacje o zamówieniu**, w tym imię i nazwisko, adres rozliczeniowy, adres wysyłki, potwierdzenie płatności, adres e-mail i numer telefonu użytkownika.
- **Informacje o obsłudze klienta**, w tym informacje, które użytkownik umieszcza w prowadzonej z nami komunikacji, na przykład wysyłając wiadomość za pośrednictwem usług.

Niektóre funkcje usług mogą wymagać od użytkownika bezpośredniego przekazania nam określonych informacji o użytkowniku. Użytkownik nie musi podawać takich informacji, ale może to uniemożliwić mu używanie lub dostęp do tych funkcji.

Zbieranie informacji użytkowych

Możemy również automatycznie zbierać określone informacje o interakcji użytkownika z usługami („**dane użytkowe**”). W tym celu możemy używać plików cookie, pikseli i podobnych technologii („**Pliki Cookie**”). Dane użytkowe mogą obejmować informacje o używaniu i uzyskiwaniu dostępu do strony sklepu przez użytkownika, w tym informacje o urządzeniu, informacje o przeglądarce, informacje o połączeniu sieciowym, informacje o adresie IP i inne informacje dotyczące interakcji użytkownika z usługami.

Informacje uzyskiwane od osób trzecich

Możemy również uzyskiwać informacje o użytkowniku od osób trzecich, w tym od dostawców i usługodawców, którzy mogą zbierać informacje w naszym imieniu, takich jak:

- Spółki obsługujące witrynę sklepu i usługi, np. Shopify.
- Nasze podmioty przetwarzające płatności, które zbierają informacje płatnicze (na przykład informacje o rachunku bankowym, karcie kredytowej lub debetowej lub adresie rozliczeniowym) w celu przetwarzania płatności użytkownika na potrzeby realizacji zamówień użytkownika i dostarczania mu produktów lub świadczenia na jego rzecz usług, które użytkownik zamówił, aby wypełnić nasze zobowiązania wynikające z umowy zawartej z użytkownikiem.
- Gdy użytkownik odwiedza witrynę sklepu, otwiera lub klika wysyłane mu przez nas wiadomości e-mail lub wchodzi w interakcje z usługami lub naszymi reklamami, wówczas określone informacje mogą być przez nas lub osoby trzecie, z którymi współpracujemy, automatycznie zbierane za pomocą technologii śledzenia online, np. pikseli, sygnalizatorów WWW, zestawów programistycznych, bibliotek osób trzecich i plików cookie.

Wszelkie informacje uzyskane przez nas od osób trzecich będą przetwarzane zgodnie z tą polityką prywatności. Zobacz także sekcję poniżej, zatytułowaną *Witryny i łącza osób trzecich*.

Używanie informacji osobistych Użytkownika

- **Dostarczanie produktów i świadczenie usług.** Używamy informacji osobistych użytkownika w celu świadczenia na jego rzecz usług, wykonywania naszej umowy z użytkownikiem, w tym przetwarzania płatności użytkownika, realizacji zamówień użytkownika, wysyłania użytkownikowi powiadomień związanych z jego zakupami, wymianami lub innymi transakcjami.
- **Marketing i reklama.** Informacji osobistych użytkownika możemy używać do celów marketingowych i promocyjnych, np. do wysyłania informacji marketingowych, reklamowych i promocyjnych pocztą elektroniczną, SMS-em lub pocztą tradycyjną, a także do wyświetlania reklam produktów lub usług. Może to obejmować używanie informacji osobistych użytkownika w celu lepszego dostosowania usług i reklam w witrynie sklepu i innych naszych witrynach internetowych. Jeśli użytkownik jest rezydentem w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), podstawą prawną tych działań związanych z przetwarzaniem danych jest nasz uzasadniony interes w sprzedaży naszych produktów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

- **Bezpieczeństwo i zapobieganie oszustwom.** Używamy informacji osobistych użytkownika w celu wykrywania, badania lub podejmowania odpowiednich kroków w zakresie ewentualnych oszukańczych, nielegalnych lub złośliwych działań. Jeśli użytkownik postanowi używać usług, ponosi wówczas odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa danych uwierzytelniających. Jeśli Użytkownik jest rezydentem w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), podstawą prawną tych działań związanych z przetwarzaniem danych jest nasz uzasadniony interes w zapewnieniu bezpieczeństwa naszej witryny internetowej dla użytkownika i innych klientów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- **Komunikacja z Użytkownikiem i doskonalenie usług.** Informacji osobistych użytkownika używamy w celu zapewnienia mu odpowiedniej obsługi i doskonalenia naszych usług. W naszym prawnie uzasadnionym interesie leży reagowanie na potrzeby użytkownika, świadczenie na jego rzecz efektywnych usług oraz utrzymywanie z nim relacji biznesowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Pliki Cookie

Nasza witryna sklepowa, podobnie jak wiele innych witryn internetowych, używa plików cookie. Więcej informacji na temat Plików Cookie używanych przez nas w związku z obsługą naszego sklepu przez Shopify można znaleźć pod adresem <https://www.shopify.com/legal/cookies>. Używamy Plików Cookie, aby móc udostępniać i ulepszać witrynę sklepu i usługi (w tym zapamiętywać działania i preferencje użytkownika), przeprowadzać analizy i lepiej rozumieć interakcje użytkownika z usługami (w naszym prawnie uzasadnionym interesie związanym z administrowaniem usługami oraz ich ulepszaniem i optymalizacją). Ponadto możemy zezwolić osobom trzecim i usługodawcom na używanie plików cookie w witrynie sklepu w celu lepszego dostosowania usług, produktów i reklam w innych naszych witrynach internetowych.

Większość przeglądarek domyślnie automatycznie akceptuje pliki cookie, ale użytkownik może ustawić przeglądarkę tak, aby usuwała lub odrzucała Pliki Cookie za pomocą elementów sterujących przeglądarki. Należy pamiętać, że usunięcie lub zablokowanie Plików Cookies może negatywnie wpłynąć na wrażenia użytkownika i może spowodować, że niektóre usługi, w tym określone funkcje i ogólna funkcjonalność, będą działać nieprawidłowo lub przestaną być dostępne. Ponadto zablokowanie Plików Cookie może nie w pełni zapobiec udostępnianiu przez nas informacji osobom trzecim, np. naszym partnerom.

Ujawnianie informacji osobistych

W określonych okolicznościach możemy ujawnić informacje osobiste użytkownika osobom trzecim w celach związanych z realizacją umowy, w celach zgodnych z prawem oraz z innych przyczyn z zastrzeżeniem postanowień naszej polityki prywatności. Okoliczności te mogą obejmować udostępnienie informacji osobistych:

- Dostawcom lub innym osobom trzecim, które świadczą usługi w naszym imieniu (np. usługi zarządzania IT, przetwarzania płatności, analizy danych, obsługi klienta, przechowywania danych w chmurze, realizacji i wysyłki).
- Partnerom biznesowym i marketingowym w celu świadczenia usług i wyświetlania reklam użytkownikowi. Nasi partnerzy biznesowi i marketingowi będą używać informacji użytkownika zgodnie z ich własną Informacją o ochronie prywatności.
- Gdy użytkownik nakazuje nam ujawnienie lub w inny sposób zgadza się na ujawnienie przez nas określonych informacji użytkownika osobom trzecim, np. w celu wysyłki produktów użytkownika lub w związku z używaniem przez niego widżetów mediów społecznościowych lub integracji logowania, za zgodą użytkownika.
- Naszym jednostkom stowarzyszonym lub w inny sposób w ramach naszej grupy kapitałowej, w naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na prowadzeniu udanej działalności gospodarczej.
- W związku ze zdarzeniem biznesowym, np. fuzją lub upadłością, w celu przestrzegania wszystkich właściwych zobowiązań prawnych (w tym w celu reagowania na wezwania sądowe, nakazy przeszukania i podobne wnioski), w celu wykonywania wszelkich stosownych warunków świadczenia usług oraz w celu ochrony lub obrony usług, naszych praw oraz praw naszych użytkowników lub innych osób.

Ujawniamy następujące kategorie informacji osobistych i wrażliwych informacji osobistych dotyczących użytkowników w celach określonych powyżej w punktach „*Jak zbieramy i wykorzystujemy informacje osobiste użytkownika*” i „*Jak ujawniamy informacje osobiste*”:

Kategorie	Kategorie odbiorców
• Informacje identyfikacyjne, np. podstawowe dane kontaktowe oraz określone informacje o zamówieniach i kontaktach. • Informacje handlowe, np. informacje o	• Dostawcy i osoby trzecie, które świadczą usługi w naszym imieniu (np. dostawcy usług internetowych, podmioty przetwarzające płatności, partnerzy zajmujący się realizacją zamówień lub obsługą klienta oraz dostawcy usług analizy danych) • Partnerzy biznesowi i marketingowi

- zamówieniach, informacje o zakupach i informacje o obsłudze klienta
- Informacje dotyczące Internetu i podobnej aktywności sieciowej, np. Dane Użytkowe
- Informacje geolokalizacyjne, np. lokalizacje określone na podstawie adresu IP lub innych środków technicznych
- Partnerzy afiliacyjni / jednostki stowarzyszone

Nie używamy ani nie ujawniamy wrażliwych informacji osobistych użytkownika bez jego zgody.

Za zgodą użytkownika udostępniamy informacje osobiste w celu prowadzenia działań reklamowych i marketingowych w następujący sposób:

Witryny i łącza osób trzecich

W witrynie sklepu mogą znajdować się łącza do witryn internetowych lub innych platform internetowych obsługiwanych przez osoby trzecie. Jeśli użytkownik używa tych łączy, aby odwiedzać witryny, które nie należą do naszych partnerów afiliacyjnych / jednostek stowarzyszonych, powinien zapoznać się z obowiązującymi w tych witrynach politykami prywatności i bezpieczeństwa oraz innymi stosownymi postanowieniami. Nie gwarantujemy ani nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu zapewnienia prywatności lub bezpieczeństwa takich witryn, w tym z tytułu zapewnienia dokładności, kompletności lub wiarygodności informacji znajdujących się w tych witrynach. Informacje zamieszczane przez użytkownika w miejscach publicznych lub półpublicznych, w tym informacje udostępniane przez użytkownika na platformach społecznościowych osób trzecich, mogą być również widoczne dla innych użytkowników usług lub tych platform bez ograniczeń co do ich używania określonych przez nas lub osobę trzecią. Zamieszczenie przez nas takich łączy samo w sobie nie oznacza jakiegokolwiek poparcia dla treści znajdujących się na takich platformach ani dla ich właścicieli lub operatorów, chyba że zostało to określone w ramach usług.

Dane dzieci

Usługi nie są przeznaczone do użycia przez dzieci i nie zbieramy świadomie żadnych informacji osobistych o dzieciach. Jeśli użytkownik jest rodzicem lub opiekunem dziecka, które przekazało nam swoje informacje osobiste, może za pomocą podanych poniżej danych skontaktować się z nami, aby złożyć wniosek o ich usunięcie.

W dacie wejścia w życie tej polityki prywatności nie mamy żadnej rzeczywistej wiedzy o tym, że „udostępniamy” lub „sprzedajemy” (zgodnie z definicją tych terminów w przepisach prawa właściwego) informacje osobiste o osobach poniżej 16 roku życia.

Bezpieczeństwo i zatrzymanie informacji Użytkownika

Należy pamiętać, że żadne środki bezpieczeństwa nie są doskonałe ani nieprzeniknione i że nie możemy zagwarantować „idealnego bezpieczeństwa”. Ponadto wszelkie przesyłane nam przez użytkownika informacje mogą nie być bezpieczne podczas ich przesyłania. Zalecamy unikanie korzystania z niezabezpieczonych kanałów w celu przekazywania nam informacji poufnych lub wrażliwych.

Długość okresu zatrzymania informacji osobistych użytkownika zależy od różnych czynników, np. od tego, czy informacje te są nam potrzebne do świadczenia Usług, wypełniania zobowiązań prawnych, rozstrzygania sporów lub wykonywania innych postanowień stosownych umów i zasad.

Prawa Użytkownika

W zależności od miejsca zamieszkania użytkownika, mogą mu przysługiwać niektóre lub wszystkie wymienione poniżej prawa związane z informacjami osobistymi. Prawa te nie mają jednak charakteru bezwzględnego i mogą mieć zastosowanie tylko w określonych okolicznościach, a jeśli jest to dozwolone przez przepisy prawa, możemy odrzucić wniosek użytkownika.

- **Prawo do wiedzy / prawo dostępu do informacji osobistych.** Użytkownik może mieć prawo do złożenia wniosku o dostęp do informacji osobistych, które posiadamy na jego temat, w tym do informacji dotyczących sposobów, w jakie informacje użytkownika są przez nas używane i udostępniane.
- **Prawo do usunięcia informacji osobistych.** Użytkownik może mieć prawo do złożenia wniosku o usunięcie przechowywanych przez nas informacji, do sprostowania niedokładnych danych, przenoszenia ich osobom wskazanym, w określonych okolicznościach i z określonymi wyjątkami.

- **Prawo do rezygnacji ze sprzedaży, udostępniania lub reklam ukierunkowanych.** Użytkownik może mieć prawo do zakazania nam „sprzedaży” lub „udostępniania” informacji osobistych użytkownika lub do rezygnacji z przetwarzania informacji osobistych w celach uznawanych za „reklamę ukierunkowaną”, jak zdefiniowano to we właściwych przepisach prawa ochrony prywatności. Należy pamiętać, że jeśli użytkownik odwiedza witrynę sklepu z włączonym sygnałem preferencji rezygnacji GPC, wówczas w zależności od lokalizacji użytkownika automatycznie uznamy taki sygnał za wniosek o rezygnację ze „sprzedaży” lub „udostępniania” informacji dla urządzenia i przeglądarki, których użytkownik używa do odwiedzania sklepu.
- **Ograniczenie przetwarzania.** Użytkownik może zażądać zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania przez nas informacji osobistych użytkownika.
- **Wycofanie zgody.** Ilekroć wymagamy zgody na przetwarzanie informacji osobistych, użytkownikowi może przysługiwać prawo do wycofania tej zgody.
- **Odwołanie.** Jeśli odmówimy rozpatrzenia wniosku użytkownika, może on mieć prawo do odwołania się od naszej decyzji. W tym celu powinien odpowiedzieć bezpośrednio na naszą odmowę.
- **Zarządzanie preferencjami komunikacyjnymi.** Możemy wysyłać użytkownikowi promocyjne wiadomości e-mail, a użytkownik może zrezygnować z ich otrzymywania w dowolnym momencie, korzystając z opcji rezygnacji z subskrypcji wyświetlanej w naszych wiadomościach e-mail. Jeśli zrezygnuje z ich otrzymywania, możemy nadal wysyłać mu wiadomości e-mail o charakterze niepromocyjnym, np. wiadomości dotyczące zamówień użytkownika.

Użytkownik może wykonywać dowolne z tych praw, gdy jest to określone w regulaminie sklepu lub kontaktując się z nami przy użyciu danych kontaktowych podanych poniżej.

Nie będziemy dyskryminować użytkownika ze względu na wykorzystanie przez niego któregośkolwiek z tych praw. Przed udzieleniem merytorycznej odpowiedzi na wniosek, możemy mieć obowiązek zebrania od użytkownika informacji (np. adresu e-mail lub innych) w celu zweryfikowania jego tożsamości. Zgodnie z przepisami prawa właściwego, użytkownik może wyznaczyć upoważnionego pełnomocnika do złożenia wniosku w jego imieniu w celu wykonania przysługujących użytkownikowi praw. Przed zaakceptowaniem takiego wniosku od pełnomocnika, będziemy wymagać, aby pełnomocnik przedstawił stosowne umocowanie go do działania w imieniu użytkownika, a także możemy wymagać, aby użytkownik zweryfikował swoją tożsamość bezpośrednio u nas. Na złożony przez użytkownika wniosek odpowiemy terminowo, zgodnie z wymogami przepisów prawa właściwego.

Skargi

W przypadku skarg dotyczących sposobu przetwarzania przez nas informacji osobistych użytkownika, prosimy o kontakt przy użyciu danych kontaktowych podanych poniżej. Jeśli użytkownik nie jest usatysfakcjonowany naszą odpowiedzią na jego skargę, wówczas w zależności od swojego miejsca zamieszkania może mieć prawo do odwołania się od naszej decyzji (przez skontaktowanie się z nami przy użyciu danych kontaktowych podanych poniżej) lub do złożenia skargi do właściwego miejscowo organu ochrony danych. Listę właściwych organów nadzorczych ds. ochrony danych z obszaru EOG można znaleźć [tutaj](#).

Użytkownicy zagraniczni

Należy pamiętać, że możemy przekazywać, przechowywać i przetwarzać informacje osobiste użytkownika poza krajem jego zamieszkania. Informacje osobiste użytkownika są również przetwarzane przez pracowników oraz zewnętrznych usługodawców i partnerów w tych krajach.

Jeśli przekazujemy informacje osobiste użytkownika poza Europę, będziemy polegać na uznanych mechanizmach przekazywania danych, np. na przyjętych przez Komisję Europejską Standardowych Klauzulach Umownych lub wszelkich równoważnych dokumentach przyjętych przez właściwy organ w Zjednoczonym Królestwie, chyba że dane są przekazywane do kraju, który został uznany za zapewniający odpowiedni stopień ich ochrony.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności i niniejszej polityki prywatności lub w celu wykonania któregośkolwiek z przysługujących użytkownikowi praw, prosimy o kontakt e-mailowy pod adresem sklep@ftwr.org.pl lub napisanie do nas na adres Rysy 59, Warszawa 02-828, PL.

W rozumieniu właściwych przepisów prawa ochrony danych i jeśli wyraźnie nie stwierdzono tego inaczej, jesteśmy administratorem informacji osobistych użytkownika.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu może zostać utrwalona przez Kupującego poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony: <https://sklep.ftwr.org.pl/>
2. Sprzedający ma prawo w każdym czasie wprowadzać zmiany do niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie <https://sklep.ftwr.org.pl/> i będą wchodzić w życie w dniu bezpośrednio następującym po dniu ich publikacji.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 18 marca 2025 roku.